

指導のポイント

- ✓ 目的を明確にする
- ✓ 受講者と向き合う「アイコンタクト」
- ✓ 正しい事を伝える
- ✓ 受講者の背景や基礎知識を把握しながら指導する
- ✓ 受講者の理解度を確認しながら指導する
- ✓ 効果的に質問をする「双方向的」・
「参加型」
- ✓ 受講者の五感を駆使しつつ指導する
- ✓ 重要な点は繰り返して説明する
- ✓ 時間を守る

効果的なフィードバック

- ✓ **明確（具体的）**
- ✓ **簡潔**
- ✓ **適切なタイミング**
- ✓ **理由（エビデンス）を提示する**
- ✓ **受講者の背景を考慮する**
- ✓ **否定的な言動や威圧的な態度は避ける**
- ✓ **すべての受講者を対象とする**
- ✓ **重要な点は繰り返して説明する**
- ✓ **時間を守る**